

بحث بعنوان

أهمية تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على الاداء الوظيفي للعاملين في دائرة المسققات

اعداد

شيراز خالد عيد الصبيحات

مساعدة مبرمج

بلدية الزعتري والمنشيه

المخلص

<https://jaspps.com>

سعت الدراسة إلى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسقفات، وتقديم التوصيات والمقترحات التي تعزز دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسقفات. حيث بينت النتائج وجود دور لتكنولوجيا المعلومات بأبعادها على الأداء الوظيفي للعاملين. بناء عليه أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات اهمها ألا يتعلق تكنولوجيا المعلومات داخل البلديات بالتقنية فحسب، بل بإعادة تعريف استراتيجية عمل البلديات بالكامل، فإنه تغيير مخطط واستراتيجي وتنظيمي، من خلال إنشاء نماذج أعمال جديدة لقطاعات العمل البلدية مدعومة بالتقنية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، الأداء الوظيفي، دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسقفات.

<https://jasps.com>**Abstract:**

This study aimed to investigate the impact of information technology on the job performance of employees in the Department of Roofed Buildings and Lands Tax, and to provide recommendations and proposals that enhance the role of information technology in improving the job performance of employees in the Department of Roofed Buildings and Lands Tax. The results showed the role of information technology, in its various dimensions, on the job performance of employees. Based on this, the study recommended several recommendations, the most important of which is that information technology within municipalities should not only be related to technology, but should also involve redefining the entire municipal work strategy. This entails a change in planning, strategy, and organization, through the creation of new business models for municipal sectors supported by technology.

Keywords: Information Technology, Job Performance, Department of Roofed Buildings and Lands Tax.

المقدمة

أصبح التطور التقني المتسارع واقعاً معاشاً، وأصبح اقتصاد المنصات والتطبيقات الرقمية توجهاً اقتصادياً عصرياً يصعب تجاهله، بل من الضروري التكيف مع معطياته التي غزت مختلف مجالات الحياة، سواء من خلال الاستثمارات الواسعة في مجالات تكنولوجيا المعلومات وثورة الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، والمؤتمرات التفاعلية، وتكنولوجيا الهواتف الخلوية، وغيرها من تطبيقات التكنولوجيا الرقمية، أو من خلال التحولات الرقمية لإدارة المؤسسات في تقديم المنتجات والخدمات وتقييم فعاليتها، والتخلي عن كثير من الإجراءات والممارسات التقليدية، وفي إطار هذه البيئة الرقمية الحافلة بمشاهد متزايدة من تطبيقات التكنولوجيا الحديثة، وتوظيف أساليب الذكاء الاصطناعي، وميلاد فجر حقبة ذكاء المنظمات الرقمية المبنية على كل من العاملين والمتعاملين معها؛ فقد اندفع الجميع نحو تقبل التكيف والتعامل مع التكنولوجيات الرقمية والنظم والتطبيقات الذكية، والدخول سريعاً في حقبة غير مسبوقة في تاريخ البشرية، الأمر الذي يسهم في تحضر وتوير أبعاد الحاضر، واستشراف آفاق المستقبل القريب والبعيد، والتخطيط للتعامل معه بكفاءة عالية.

كما يُجسد برنامج الحكومة الإلكترونية اهتمام المملكة الأردنية الهاشمية لتطبيق مفهوم التعاملات الإلكترونية الحكومية وتكنولوجيا المعلومات، ويأتي البرنامج ضمن المبادرات والمشاريع التنموية التي تتبناها المملكة لتحقيق التنمية المستدامة والتطوير في جميع جوانب الحياة. أُطلقت مبادرة الاستراتيجية الوطنية للحكومة الإلكترونية في العام (2001) برعاية ملكية سامية، وقد حملت هذه الاستراتيجية أهدافاً وتوجهات متعلقة بالتحول نحو مجتمع المعرفة المتمتع بظروف اقتصادية ديناميكية تُشجع على التنافسية، وقد سعى الأردن إلى تحقيق وإنفاذ الرؤى الاستراتيجية من خلال

<https://jaspps.com>

استحداث منهجيات واقعية تشجع التحول لكل من المجتمع والاقتصاد والحكومة. إضافة الى ذلك تابع برنامج الحكومة الإلكترونية مسيرته نحو تقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية بدرجة عالية من رضى المتعاملين بها، ويسعى إلى تدعيم ونشر استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية من خلال تحسين جودة الخدمات ودقتها وتقليل الوقت اللازم لإيصال الخدمة إلى المستفيدين، وتحسين رحلة المستخدم، كما عمل برنامج الحكومة الإلكترونية على تطوير البنية التحتية اللازمة لمشاركة وتقديم الخدمات الحكومية (وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، 2022).

استجابة للرؤى الملكية السامية، و تنفيذاً للتوجهات الحكومية ببنني برنامج (التحول الإلكتروني/أردن رقمي)، فقد اتخذت وزارة الادارة المحلية خطوات جدية للنهوض بالقطاع البلدي في مجال تكنولوجيا المعلومات، حيث نفذت الوزارة و بالتعاون مع عدد من الجهات الشريكة عددا من المشاريع، و منها مشروع حوسبة الأنظمة الإدارية والمالية للبلديات ، حيث تم اعداد لدراسة لتقييم الجاهزية الإلكترونية للبلديات و تحديد الاحتياجات الفعلية للأنظمة التي تسهم في رفع كفاءة الأداء، وتفعيل نظام الرقابة المالية والادارية و ذلك بهدف توحيد الاجراءات وتوفير المال والجهد والوقت، وخلصت الدراسة الى ضرورة العمل على: تطوير نظام محوسب يهدف الى أتمتة الإجراءات المالية و الادارية في البلديات (وزارة الادارة المحلية، 2022).

بناء على ذلك، تم طرح فكرة شراء البرامج المصدرية والتشغيلية من الشركة المالكة لتصبح ملكيتها لوزارة الادارة المحلية، واعداد خطة عمل ونظام تدريبي لنقل هذه البرامج وتعميمها على كافة البلديات، حيث تم عقد مجموعة من الاجتماعات لمفاوضة الشركة والاتفاق على ذلك بالاشتراك مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، وتمت مخاطبة مجلس الوزراء الموقر وتمت الموافقة عليه وبدأ

تنفيذ المشروع رسمياً بحلول عام (2017) وتم الانتهاء من تنفيذه بنهاية (2018) وبإنجاح مميز و بما يلبي كافة التوقعات و المتطلبات (وزارة الادارة المحلية، 2022).

و استهدف المشروع تطبيق و تفعيل (12) نظام محوسب في (85) بلدية و (10) مجالس خدمات مشتركة، تضمنت الأنظمة التالية: نظام ادارة شؤون الموظفين، نظام ادارة الرواتب، نظام ادارة ومراقبة الدوام، نظام ادارة الديوان، نظام ادارة المستودعات، نظام ادارة الاستملاك، و نظام ادارة العطاءات، بالإضافة الى نظام الموازنة والرقابة، نظام معالجة المستند المالي، نظام اصدار الشيكات و الربط المالي، نظام ادارة الايرادات والنفقات المالية، و نظام الصندوق ، مما ساهم و بشكل كبير في توفير كافة المعلومات المطلوبة عند الحاجة إليها بسرعة و ساهم في تسهيل و تبسيط الاجراءات و توفير الوقت (وزارة الادارة المحلية، 2022).بناء عليه تسعى الباحثة من خلال هذه الدراسة التعرف على مدى تقبل دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسقفات لتكنولوجيا المعلومات واثرها على الأداء .

مشكلة الدراسة:

وفقاً وفقاً لتطور الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ونتيجة للعوائق أمام تفعيل الاتصال الرقمي بسبب وقلة الخبرات لدى والتجارب لدى الموظفين، وامكانية مواجهه بعض الأخطاء الفنية التي قد تواجه دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسقفات، مما قد يؤثر سلباً على أداء الموظفين. من ناحية أخرى، تحد تجربة تكنولوجيا المعلومات من مدى الحرية التي يتمتع بها الموظفون في أداء اعمالهم، والتي تؤدي الى تقليل التفاعل المادي بين الموظفين، مما سبق تأتي هذه الدراسة للكشف عن التعرف على مدى تقبل دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسقفات لتكنولوجيا المعلومات، وهو الأمر الذي يثير التساؤلات التالية:

<https://jaspps.com>

– هل يساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الوظيفي لدائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات؟

– ما طبيعة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاداء الوظيفي لدائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات؟

– ما تأثير تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي لدائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات؟
أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات، وهذا ما يتطلب تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

– اختبار العلاقة بين مجالات تكنولوجيا المعلومات وأبعاد الأداء الوظيفي للعاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات.

– اختبار أثر مجالات تكنولوجيا المعلومات على أبعاد الأداء الوظيفي للعاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات.

– تقديم التوصيات والمقترحات التي تعزز دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

– **الأهمية العلمية:** تتمثل أهمية هذا الدراسة من الناحية العلمية في الموضوع الذي يتناولها، وهو موضوع حديث في إدارة تكنولوجيا المعلومات في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات، ولم يلق الاهتمام الكاف من الكتابات العربية، حيث لم تتعرض دراسة باللغة العربية للعلاقة بين

<https://jaspps.com>

تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي للعاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات في ضوء البيانات التي توفرت للباحث وقت إجراء هذه الدراسة، مما قد يثرى البحث الإداري في هذا المجال، ويفتح آفاق مستقبلية لدراسة هذا الموضوع في قطاعات اقتصادية أخرى.

– **الأهمية العملية:** تستمد هذه الدراسة أهميتها من الناحية العملية في تزايد اهتمام الحكومة بتكنولوجيا المعلومات في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات كركيزة أساسية، علاوة على تزايد أهمية تكنولوجيا المعلومات للقطاع الحكومي من قبل الحكومة الاردنية التي اعتمدت بشكل كامل على التقنيات الرقمية في تقديم الخدمات، وهذا يتطلب تحسين الأداء الوظيفي للعاملين كأحد متطلبات نجاح تكنولوجيا المعلومات لتقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية. وتأمل الباحثة أن تفيد التوصيات القائمين على إدارة تكنولوجيا المعلومات في الحكومة الاردنية بشكل عام ودائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات بشكل خاص من خلال تعزيز الأداء الوظيفي للعاملين فيها.

حدود الدراسة:

– **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات.

– **الحدود المكانية:** تقتصر الدراسة الميدانية على العاملين في دائرة ضريبة الابنية والاراضي المسققات.

الإطار النظري:

دراسة على شديد (2021) بعنوان " تأثير تكنولوجيا المعلومات على مستوى أداء الخدمة

المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة "

هدفت إلى التعرف على دور عملية تكنولوجيا المعلومات بمتطلبات تطبيقه المختلفة (الاستراتيجية،

الثقافة التنظيمية، القيادة التحويلية، الموارد البشرية) في تحسين أبعاد مستوى أداء الخدمات المقدمة

من قبل وحدات المرور والتراخيص بمحافظة القاهرة، وهذه الأبعاد تمثلت في (بُعد الاستجابة، بُعد

الاعتمادية، بُعد الملموسية، بُعد الضمان، بُعد التعاطف)، وقد اعتمد الباحثة في تناول الدراسة

وعرضها على المنهج الوصفي لتناول الجانب المفاهيمي، والمنهج التحليلي في تناول الجانب

التطبيقي للدراسة، واستخدام استمارة الاستقصاء كأداة لجمع البيانات الأولية، فقد تم توزيع عدد

(168) استمارة، وبعد جمعها وفحصها تبين أن عدد (139) استمارة فقط صالحة للتحليل

الإحصائي. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها وجود علاقة ارتباط قوية بين

متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات مجمعة، وتحسين مستوى أداء الخدمة المقدمة داخل وحدات

المرور، بالإضافة إلى تقديم تصور مقترح لخطوات تكنولوجيا المعلومات في المنظمات العامة

الخدمية، كما أوصت الدراسة في نهايتها بضرورة الإسراع في المشروع القومي لتكنولوجيا المعلومات

الذي يُعد من أهم أدوات تحقيق التنمية المستدامة، وتطوير بيئة العمل الحكومي وتقديم خدمات

إلكترونية، والانطلاق نحو الاقتصاد الرقمي. تشابهت مع الدراسة الحالية بدراسة المتغير التابع

والمستقل واختلفت انها تمت على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة.

دراسة خميس (2021) بعنوان " أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في البنوك التجارية المصرية "

استهدفت قياس وتحليل أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين فبالبنوك التجارية المصرية، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في البنوك التجارية المصرية، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فروضها تم اعداد قائمة استقصاء استخدمت كأداة رئيسية لجمع البيانات، وأجريت الدراسة الميدانية على عينة قوامها (280) مفردة، وكانت عدد القوائم الصالحة للتحليل (251) قائمة، وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية لمعالجة البيانات ابرزها معامل الارتباط وتحليل الانحدار المتعدد، وقد انتهت الدراسة إلى وجود علاقة إرتباط إيجابية معنوية بين تكنولوجيا المعلومات وأبعاد الأداء الوظيفي عند مستوى معنوية (5%)، كما اشارت إلى وجود تأثير معنوي ايجابي لتكنولوجيا المعلومات على أبعاد الأداء الوظيفي للعاملين بالبنوك التجارية المصرية، وفي ضوء هذه النتائج يوصى الباحثة بانشاء وحدة تنظيمية لتكنولوجيا المعلومات فبالبنوك التجارية المصرية تختص بالتنسيق مع إدارات البنك بإدارة مشروعات الرقمنة المصرفية وتشجيع الابتكار، وأيضاً تقديم الدعم النفسي للحد من التوتر الرقمي للموظفين فبالبنوك التجارية المصرية. تشابهت مع الدراسة الحالية بدراسة المتغير التابع والمستقل واختلفت انها تمت على البنوك التجارية المصرية.

دراسة حماد (2020) بعنوان " دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير أداء العاملين : دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة الأدوية "

هدفت إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير أداء العاملين، ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم استمارة استقصاء وزعت على عينة الدراسة البالغة (318) مفردة من العاملين بالشركة

<https://jaspps.com>

محل الدراسة. وحللت البيانات بواسطة البرنامج الإحصائي SPSS ومن أهم نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات وتطوير أداء العاملين، وكذا وجود قصور في أبعاد تكنولوجيا المعلومات المتمثلة في التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات، إعداد القادة في مجال تكنولوجيا المعلومات، البنية المؤسسية لتكنولوجيا المعلومات، استقطاب المهارات والكفاءات لعملية تكنولوجيا المعلومات، وبناء على الدراسة الميدانية التي قام بها الباحثة بالشركة محل الدراسة فقد تم التوصل إلى إطار مقترح للتوصيات في شكل برنامج عمل يتم تطبيقه وفق خطوات محددة.

تشابهت مع الدراسة الحالية بدراسة المتغير التابع والمستقل واختلفت انها تمت على الشركة المصرية لتجارة الأدوية.

دراسة بوخولوف (2020) بعنوان " دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمة العمومية بالمغرب"

حاولت رصد أهمية مشروع تكنولوجيا المعلومات في المغرب وقياس آثاره في حل مشكلات الإنسان من ناحية، وفي تفعيل التنمية وتعزيز استدامتها من ناحية ثانية. في ذات الصدد؛ سعت المقالة إلى مقارنة حدود إسهام تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمة العمومية، مستعرضة أهم سياقات ودواعي تنبي ورش الرقمنة عبر آلية الإدارة الإلكترونية، محددة في الآن نفسه أبرز خصائصها ومميزاتها بالمقارنة مع نظيرتها التقليدية. كما عملت على رصد واقع تفعيل مشروع الرقمنة ومعوقات تنزيله في ظل عالم متحول.

تشابهت مع الدراسة الحالية بدراسة المتغير المستقل واختلفت انها تمت على تجويد الخدمة العمومية بالمغرب.

<https://jaspps.com>

دراسة (Guzmán-Ortiz, et al, 2020) بعنوان "تأثير تكنولوجيا المعلومات على الأداء

الوظيفي الفردي لشركات التأمين في بيرو"

تناولت أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات التأمين في بيرو، واعتمدت الدراسة على أسلوب قائمة الاستبيان في تجميع البيانات من عينة قومها (305) موظفا تتراوح أعمارهم بين (25) سنة وما فوق في عدد أربعة شركات تأمين تعمل في مناطق أريكويبا وكوزكو وإيكيتوس وليما وتاكنو وتروجيلو في بيرو، وأظهرت نتائج الدراسة أن تجربة خدمة العملاء بناء على تكنولوجيا المعلومات كان لها تأثير إيجابي على أداء المهام والأداء السياقي في المقابل، بينما لم يكن لها أي تأثير على السلوك العكسي للموظفين، وبالمثل، فإن العمليات القائمة على تكنولوجيا المعلومات تؤثر بشكل كبير على أداء المهام والأداء السياقي، ولا يوجد أي تأثير على السلوك العكسي أخيرا، وفيما يتعلق بتأثير نموذج العمل القائم على تكنولوجيا المعلومات لا يوجد أي أثر على أداء المهام، والأداء السياقي، بينما يولد سلوكا عكسياً.

تشابهت مع الدراسة الحالية بدراسة المتغير التابع والمستقل واختلفت انها تمت على شركات التأمين في بيرو.

دراسة (Oranga and Ondabu (2018) بعنوان "تأثير الشمول المالي على الأداء المالي

للبنوك المدرجة في بورصة نيروبي للأوراق المالية في كينيا"

سعت إلى تحديد أثر برامج محو الأمية المالية وزيادة انتشار فروع البنك وأجهزة الصراف الآلي والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، واستخدام الوكلاء والممثلين، على الأداء المالي للبنوك المدرجة في كينيا، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكون مجتمع من الموظفين على مستوى الإدارة والتشغيل في أحد عشر بنكا مدرجا في بورصة نيروبي للأوراق المالية. مع جمع

<https://jaspps.com>

البيانات الأولية باستخدام الاستبيانات. كما تم تحليل البيانات باستخدام برنامج (SPSS)، وأظهرت نتائج الدراسة أن عناصر الشمول المالي لها تأثير إيجابي وقوي على الأداء المالي للبنوك من حيث العائد على حقوق الملكية. كما توصلت الدراسة إلى أن برامج محو الأمية المالية لها تأثير إيجابي، ولكنه ضعيف على الأداء المالي للبنوك.

تشابهت مع الدراسة الحالية في انها درست اثر تفعيل تكنولوجيا المعلومات واختلفت في انها قامت بتطبيقها على البنوك المدرجة في بورصة نيروبي للأوراق المالية في كينيا.

دراسة (Chen, et al, 2016) بعنوان "تأثير تكنولوجيا المعلومات على الأداء التنظيمي للشركات الصغيرة والمتوسطة: دليل من الصناعة النسيج التايواني"

تناولت أثر بوابات الخدمة الرقمية على الأداء الوظيفي في الشركات الصغيرة والمتوسطة في صناعة النسيج التايوانية، وقد تم تحليل وظائف التوصيل باستخدام أبعاد فائدة البوابة، وواجهة البوابة، ووظائف البوابة الموجهة نحو الخدمة على النتائج المتصورة لمستخدمي منتجات الشركات الصغيرة والمتوسطة، واعتمدت الدراسة على كل من الاساليب الوصفية والكمية في اختبار فروض الدراسة، كما تم جمع البيانات باستخدام المقابلات الميدانية والاستطلاعات من كبار المديرين التنفيذيين في الشركات الصغيرة والمتوسطة، وإشارت نتائج الدراسة إلى أن بعد وظيفة البوابة الموجهة نحو الخدمة، والذي يتكون الخدمة، ووظيفة (B2B)، والحوسبة السحابية، يؤثر بشكل كبير على الأداء الوظيفي. وهذه النتائج توفر دليلا عمليا كمؤشرات إعلامية لواضعي السياسات ومقدمي خدمات المعلومات والمديرين التنفيذيين للشركات الصغيرة والمتوسطة لتقييم العناصر الممكنة لتصميم بوابة الويب في الصناعة التقليدية. وقد تساعد النتائج المستخلصة من هذه الدراسة موفري خدمة البوابة الإلكترونية في تصميم وظائف بوابة ويب أفضل للشركات الصغيرة والمتوسطة

التوصيات:

من خلال النتائج السابقة، تبين ان تكنولوجيا المعلومات بجميع أبعاده يؤثر بشكل ايجابي على الاداء الوظيفي للعاملين، لذلك توصي الباحثة:

1. ألا يتعلق تكنولوجيا المعلومات داخل البلديات بالتقنية فحسب، بل بإعادة تعريف استراتيجية عمل البلديات بالكامل، فإنه تغيير مخطط واستراتيجي وتنظيمي، من خلال إنشاء نماذج أعمال جديدة لقطاعات العمل البلدية مدعومة بالتقنية.

2. صياغة منهجيات لتكنولوجيا المعلومات تمكن المجالس البلدية عبر المملكة من إنشاء مؤسسة ناجحة متينة يرغب الموظفون في العمل بها ويحب المواطنون التعامل معها.

3. أن تكون خطة تكنولوجيا المعلومات خطة عمل للسنوات الثلاث الاولى بعد تحليل جميع جوانب أعمال البلديات، وان يكون البدء في التحول إلى بلدية رقمية عبر تحويل مكان البلديات وخدماتها وسلسلة التوريد والأمن بحيث يؤدي الى زيادة في رضا الموظفين ومشاركتهم وزيادة الإنتاجية الاستثمارية وتقليص وقت حل المشكلات بدرجة عالية وهذا يمكن ان نضعه تحت بند الادارة بالأهداف.

4. تكنولوجيا المعلومات للعمل البلدي يتضمن كثير من القضايا المعرفية التي يجب ان يتحول النظام المعمول به لنظام رقمي وكذلك البيئة التي تحتضن النظام وان يربط كل ذلك برقابة على تكنولوجيا المعلومات وهذه الرقابة تسعى دوماً لفرض حالة من المتابعة تسهم في حل المشكلات فوراً او حتى تقليل زمن حل المشكلات التي قد تواجه النظام الرقمي للبلدية.

5. وبكل تأكيد ان التحول يجب ان يكون لديه إطار تعليمي بعيداً عن مخاطر التوقف عن العمل بحيث يتعلم الكادر عبر محاكاة بسيطة الذكاء حل المشكلات مثل الخلل في جدول ادخال

<https://jaspps.com>

البيانات او تضارب المعلومات المدخلة، فمن غير الممكن مثلاً في النظام المالي المقترح للبلديات ان تحدث الاخطاء فيما يتعلق بعمليات المحاسبة الرقمية والقيم المدخلة وعرضها للمستخدم الرقمي آيا كان نوع هذا المستخدم.

6. ان يبدا تكنولوجيا المعلومات من البلديات الصغيرة التي تحتوي عدد اقل من العمليات اليومية والخدمات المقدمة كذلك فهذا سيسهل المهمة وسيوزع عدد المشكلات التي يمكن ان تواجهها الانظمة الرقمية لهذه البلديات على مدة زمنية اطول وبالتالي سيجعل من السهل والاقبل خطورة التعامل معها.

7. ومن المهم ان تكون لغات البرمجة المستخدمة في رقمته البلديات لغات مستخدمة في القطاعات المشابهة وان يكون هناك تجربة لدى القطاعات حول حل المشكلات المتعلقة بالعمل البلدي الرقمي.

المصادر

1. بوخولوف، بدر. (2020). دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمة العمومية بالمغرب. مجلة القانون والأعمال، ع58، 184 - 200.
2. حماد، محمد محمد محمود. (2020). دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير أداء العاملين: دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة الأدوية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، مج7، ع2، 1 - 23.
3. خميس، أسر. (2021). أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين فالبانوك التجارية المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، (2)2، 997-1044.

<https://jasps.com>

4. على شديد، مصطفى. (2021). تأثير تكنولوجيا المعلومات على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية،

(4)22 , 193-226.

5. الموقع الالكتروني لوزارة الادارة المحلية، 2022.

6. الموقع الالكتروني لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، 2022.

7. Chen, Y. Y. K., Jaw, Y. L., & Wu, B. L. (2016). Effect of digital transformation on organisational performance of SMEs: Evidence from the Taiwanese textile industry's web portal. Internet Research.

8. Collis, J., & Hussey, R. (2013). Business Research: A Practical Guide for Undergraduate and Postgraduate Students. London: Palgrave Macmillan.

9. Cooper, D. R. (2018). Business research: A guide to planning, conducting, and reporting your study. SAGE Publications.

10. Guzmán-Ortiz, C., Navarro-Acosta, N., Florez-Garcia, W., & Vicente-Ramos, W. (2020). Impact of digital transformation on the individual job performance of insurance companies in Peru. International Journal of Data and Network Science, 4(4), 337-346.

11. Hair, J. F., Anderson, R. E., Babin, B. J., & Black, W. C. (2010). Multivariate data analysis: A global perspective (Vol. 7).

<https://jaspps.com>

12. Oranga, O. J., & Ondabu, I. T. (2018). Effect of financial inclusion on financial performance of banks listed at the Nairobi securities exchange in Kenya. International Journal of Scientific and Research Publications, 8(5), 624-649.